



etikett doktorn

Mats Danielsson
visar vägen till
framgångsrikt bemötande
– små detaljer som förändrar

ETIQUETTE LETTER – ARTIGHET, EN UNDERSKATTAD RESURS PÅ JOBBET

11 maj 2015

Hur är man artig?

Är du en av dem som tackar bilisten när hen stannat vid övergångsstället?
Om du är bilisten som nyss blivit tackad av en fotgängare – vinkar du tillbaka?

I vardagen

Det finns så många vardagliga situationer som kan lösas och till och med bli trevliga när vi använder dem. Kanske märker du det när du håller upp dörren för en förälder med småbarn och matkassar. Eller så ser du glädjen i ögonen på den äldre du nyss stöttat upp för en trapp.

Vanlig enkel artighet

Jag pratar om vanlig enkel artighet tillsammans med människor du inte kommer att träffa igen. En sådan artighet är ofta en glädjespridare och dessutom en broms mot konflikter. Artighet handlar ytterst om att respektera andra, att värdera deras egenskaper.

Regler för artighet på jobbet skulle kunna se ut så här:

- En stor källa till irritation är ofta när en kollega gör att det blir stökigt på jobbet, glömska med att plocka undan efter sig och allmän oordning.
- Det finns ett ord som aldrig kan användas för ofta – det är tack!

- Att klaga och gnälla sig till förändring fungerar inte. ”Jag önskar att...” eller ”Jag skulle vilja” låter mycket bättre och är mer effektivt.
- När du vill ge negativ kritik, försök att inledningsvis undvika att peka ut personen. Istället för att säga ”Du gjorde nog ett misstag” så kan du säga: ”Det verkar som det uppstått ett misstag”.
- Om du ser att en kollega behöver hjälp och du hinner, erbjud din hjälp!
- Ge beröm, ofta och inför andra! Helst när det sker, då får det bäst effekt.
- Avbryt inte, låt andra tala färdigt!
- Om du vill lyckas med att förändra, starta med att rannsaka dig själv!
- Ett artigt och trevligt agerande mot andra ger dig stora möjligheter att själv bemötas på samma sätt.
- Se till att du alltid försöker ta din beskärda del av gemensamma uppgifter!

Förändring leder inte alltid till förbättring, men förbättring leder alltid till förändring.

Kom ihåg! – artighet lönar sig och är en underskattad resurs!

Etikett doktorn Mats Danielsson

Den här texten får du gärna skriva ut,
kopiera, dela ut och sätta upp.
Kom ihåg att ange källan!

Mer vett och etikett med
konkreta tips, hittar du på
www.vett-och-etikett.com

Etiquette
Letter:
11 maj 2015