



# etikett doktorn

**Mats Danielsson**  
visar vägen till  
framgångsrikt bemötande  
– små detaljer som förändrar

## ETIQUETTE LETTER – SÅ BLIR DU BÄSTA JOBBARKOMPISEN

# 30 mars 2015

### *Bli bästa jobbarkompisen med artighet*

Jag är övertygad om att en arbetsplats mår bra när man trivs och känner tillit. För artighet på jobbet är egentligen vett och etikett på jobbet.

Men det handlar inte om bruna skor efter klockan 18 eller herrar som lyfter på hatten. Det är istället det vi i kallar professionellt bemötande, som att se varandra, visa uppskattning och vara vänner.

Sedan kommer ingen undan att på alla arbetsplatser finns det smågnäll och beslut kanske upplevs lite orättvisa ibland. Men alla på en arbetsplats äger sitt eget ansvar för artighet och respekt, ett professionellt bemötande.

#### **Bli mer positiv!**

Det enkla sättet att bli mer positiv är att så mycket som möjligt avstå det negativa.

Det första du kan göra är att avstå från att säga "detgåraldrig-fraserna". Du känner igen dessa när de sägs, invändningarna som hindrar dig när du försöker bidra till en mer positiv arbetsplats.

Några typiska exempel:

*"Det har vi redan provat", "Vi har inte tid", "Det går ledningen inte med på", "Det fungerar bra som det är", "Det skulle aldrig fungera hos oss, vi jobbar annorlunda" eller den mest dräpande av alla "Har du varit på kurs?"*

#### **Bli bästa jobbarkompisen!**

- Prata med dina kollegor, kaffepausen kan göra under.
- Hjälp andra, men det betyder inte att du ska ställa upp hela tiden. Men ibland.
- Ta ansvar - skyll inte på andra.
- Ge dina kollegor beröm.
- Om du ser ett problem, försök hitta lösningar.
- Våga fråga om hjälp, du uppfattas då som intresserad.
- Gå inte med på "detgåraldrig-fraserna"
- Dela med dig av framgångar i saker som gjorts bra.
- Var den som säger "Hej" först.

Glöm inte - artighet lönar sig och är en underskattad resurs!

**Etikettdoktorn Mats Danielsson**

Den här texten får du gärna skriva ut,  
kopiera, dela ut och sätta upp.  
Kom ihåg att ange källan!

Mer vett och etikett med  
konkreta tips, hittar du på  
[www.vett-och-etikett.com](http://www.vett-och-etikett.com)

# Etiquette  
Letter:  
30 mars 2015